



# **Servicios**

## **Portfolio de Servicios**

Estamos firmemente comprometidos en ayudarlo a mejorar su productividad mediante el uso efectivo de la información obtenida con nuestras soluciones. Alcanzar esta meta depende de la correcta operación de los sistemas. Nuestro principal objetivo en “Belgaum Service Business” es asegurarle que alcanzará esta meta, para ello nuestro Centro de Soporte, les proveerá de un servicio de soporte “responsable” Queremos anticiparnos y prevenir sus futuras necesidades, manteniéndonos actualizados en tendencias tecnológicas, identificando el impacto de los cambios en los productos, y proveyendo un enlace valioso entre usted y el desarrollo de nuestra gama de servicios y productos.

Contamos con más de 10 años de experiencia proveyendo soluciones para el manejo de los negocios de todos los mercados.

### **Desarrollo de aplicaciones customizadas**

Si el desarrollo de sus negocios requiere modificaciones de alguno de nuestros productos o procesos Belgaum le proveerá:

- Un estado formal de trabajo con especificaciones detalladas de los productos y servicios requeridos y, Project con tiempos asociados a efectos que tengan la certeza de la duración del proyecto y su costo.
- Un consultor con experiencia en aplicaciones similares, será designado para trabajar con usted y desarrollará los requerimientos para la adaptación de dichas soluciones.
- Testeo de calidad de los productos o soluciones desarrolladas.





# **Servicios**

## ***Servicios optimizados***

Los consultores de Belgaum evaluarán sus procesos de negocio, y lo orientaran en aplicar la solución más adecuada.

La experiencia de Belgaum en la industria tecnológica nos permite evaluar su operación y proveer recomendaciones que lo ayudarán a superar su eficiencia.

Entre las características destacadas de este servicio se incluyen:

- Una evaluación formal de su operación completa, con un flow físico de sus procesos.
- Un conjunto de recomendaciones para mejorar la eficiencia, incluyendo la valoración de costos proyectados para la implementación.
- Manejo del plan y programas de entrenamiento para implementar la solución recomendada.

## ***Servicios Educativos***

La educación es la llave para maximizar sus fuentes de negocios. El principio guía de los servicios educativos de Belgaum, es proveer los programas de capacitación que le permitan a su empresa lograr los mejores beneficios.

Los cursos son ofrecidos “in-house” y dictados por entrenadores profesionales con vasta experiencia, en productos y pedagogía. Todos los cursos incluyen “hands-on”, laboratorios guiados y ejercicios que garantizan un aprendizaje eficaz.

Usted toma un rol activo determinando el “scope” y la base del sistema de capacitación de sus empleados. Puede incluir cursos de operación básica, cursos orientados hacia sus necesidades específicas ó licenciar “courseware”.

Si usted tiene un gran número de empleados para entrenar usted puede solicitar el entrenamiento en su propio establecimiento o implementar el sistema “Train the Trainer” con el objeto de disminuir costos y obtener los mejores beneficios.



# **Servicios**

## ***Certificación***

La certificación es un reconocimiento formal a quienes hayan aprobado, alcanzando un nivel determinado en el curso al que ha asistido. Los Servicios Educativos de Belgaum ofrecen programas de certificación para sus usuarios logrando los máximos beneficios.

## ***OUTSOURCING***

En los últimos tiempos el servicio de outsourcing le ha permitido a las empresas continuar creciendo y disminuir sus costos.

Es por esto que cada día más las empresas deben focalizarse en su negocio, crear el valor agregado al mismo y conseguir el posicionamiento que le permita alcanzar los mayores beneficios. Como contrapartida deben tercerizar aquellas actividades que no son centrales.

Hoy en día aumentar valor significa centralizarse en las capacidades estratégicas, colaborando con asociados y proveedores.

Esta transformación requiere de una guía para el cambio al igual que una gestión y seguimiento planificado del mismo para alcanzar los objetivos deseados.

Nuestros servicios de outsourcing le brindan la posibilidad de acompañarlos en dichos cambios en las siguientes áreas:

- Customer relationship management
- Recursos Humanos
- Logística